Wissen schafft Zukunft.

Geschäftsstraßenkonzept für das Ortsteilzentrum Dörpfeldstraße

Ergebnisse der Passantenbefragung

Workshop am 08.11.2016

BBE Handelsberatung GmbH
Dr. Silvia Horn, Dr. Ulrich Kollatz

Durchführung der Passantenbefragung

BBE Handelsberatung

- 322 durchgeführte Face-to-Face-Interviews
- Beauftragung an 4 Standorten:
  - EKZ Marktpassage
  - Kaiser´s / Drogerie dm
  - S-Bahn Adlergestell
  - Rudower Chaussee / Kaufland
- Befragungszeiträume:
  - Donnerstag 13.10.2016
    12:00 Uhr – 20:00 Uhr
  - Samstag 15.10.2016
    9:00 Uhr – 14:00 Uhr

Kartengrundlage: © 2012, Nexiga TomTom

Herkunft der befragten Passanten – Berlin im Überblick

BBE Handelsberatung

Legende

- **relev. PLZ-Gebiete / je Passant = 1 Punkt**
- EKZ Marktpassage
- Kaiser's / dm-Drogerie
- S-Bahn Adlergestell
- Rudower Chaussee / Kaufland

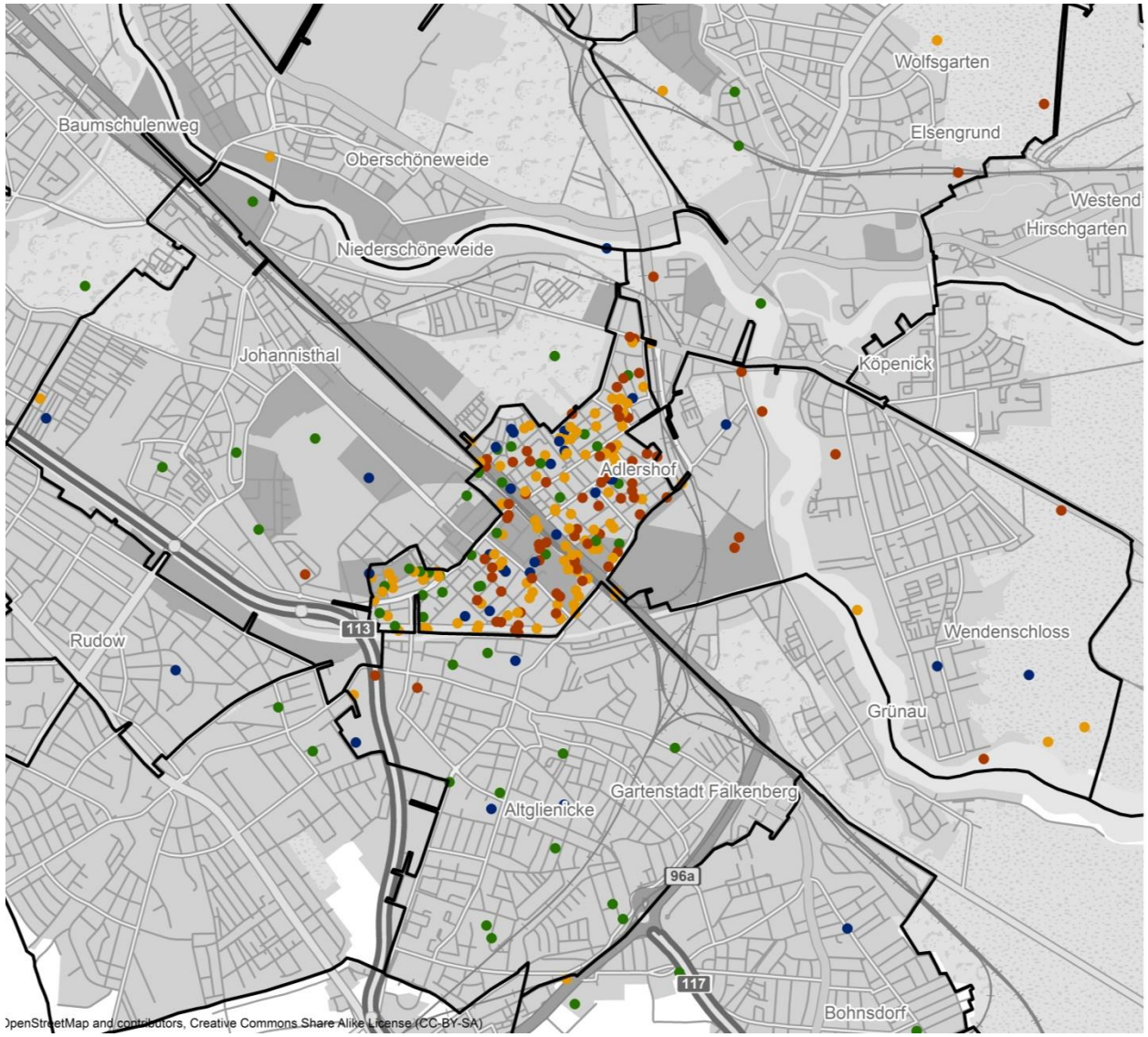
N

0 1.250 2.500 5.000 Meter

Kartengrundlage: © 2012, Nexiga, TomTom

Herkunft der befragten Passanten - Nahbereich

BBE Handelsberatung



Legende

- relev. PLZ-Gebiete / je Passant = 1 Punkt
- EKZ Marktpassage
- Kaiser's / dm-Drogerie
- S-Bahn Adlergestell
- Rudower Chaussee / Kaufland

N

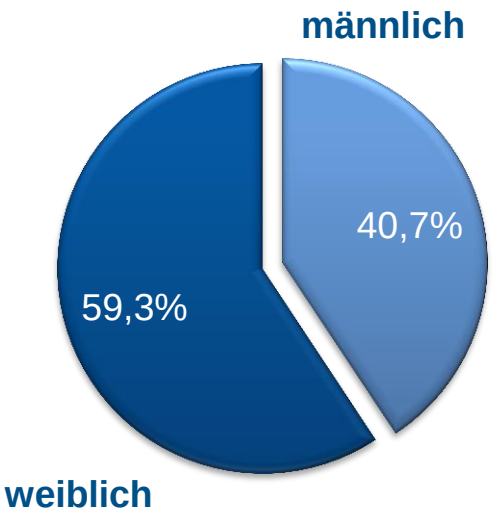
0 500 1.000 2.000 Meter

Kartengrundlage: © 2012, Nexiga, TomTom

Soziodemographische Strukturen der Befragung

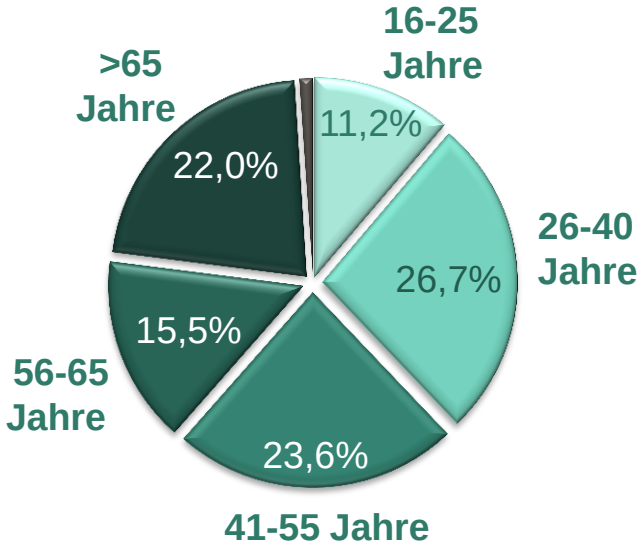
BBE Handelsberatung

Geschlecht



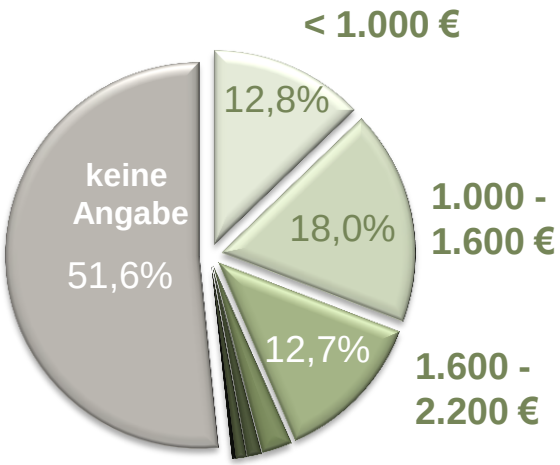
- Verteilung relativ einheitlich an den Befragungsstandorten,
- lediglich am Standort Kaiser´s / dm betrug der Anteil Frauen 67,9%

Alter



- Passanten an den Standorten S-Bahn Adlergestell und Rudower Chaussee tendenziell etwas jünger (Altersgruppe >65 Jahre unter 20%),
- Im EKZ Marktpassage nur 6% in der Altersgruppe 16-25 Jahre

Einkommensgruppe



2.200 – 2.800 €:	2,5%
2.800 – 3.500 €:	1,2%
3.500 – 5.000 €:	0,9%
>5.000 €:	0,3%

- Sinkende Bereitschaft zur Einkommens-angabe mit zunehmendem Alter
- 16-25 Jahre: 33% ohne Einkommensangabe
  26-40 Jahre: 44% ohne Einkommensangabe

Verkehrsmittelwahl zum Erreichen des Befragungsstandortes

BBE Handelsberatung

EKZ Marktpassage

zu Fuß	56,5%
Fahrrad	16,5%
Auto	8,2%
ÖPNV	18,8%

Kaiser´s / Drogerie dm

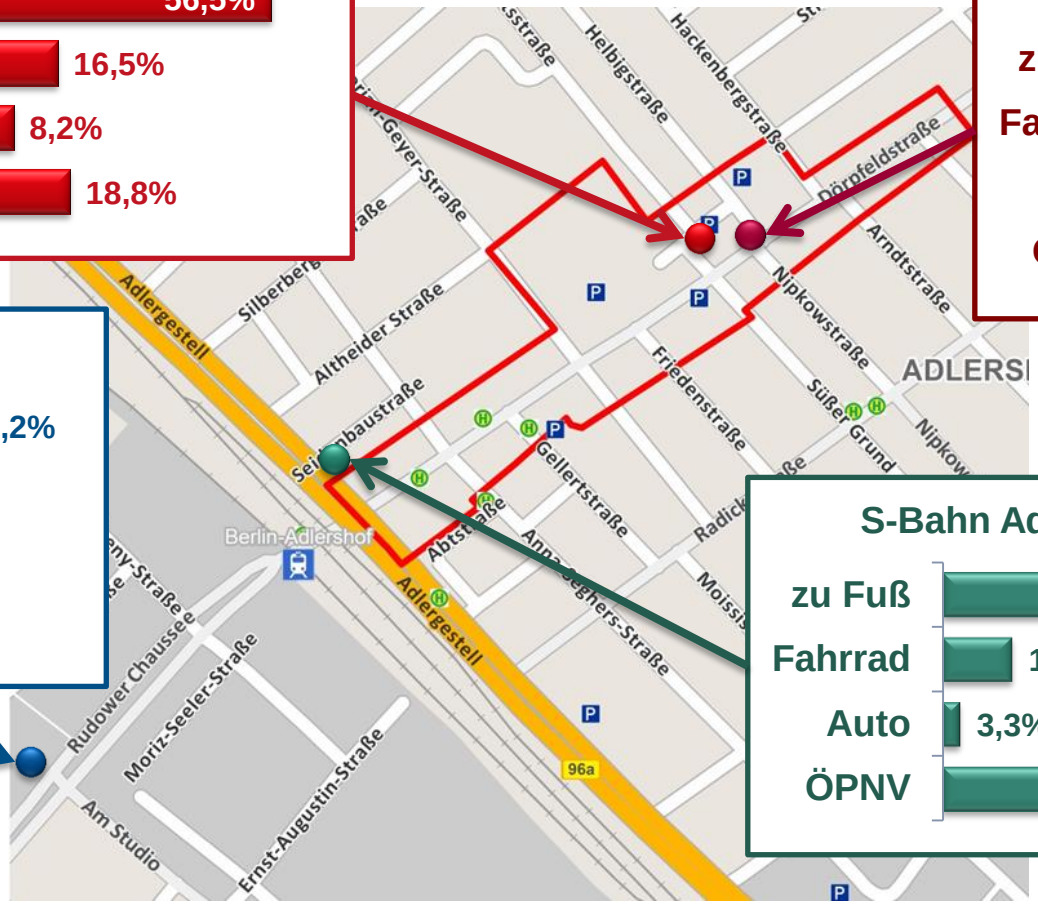
zu Fuß	57,1%
Fahrrad	11,6%
Auto	19,6%
ÖPNV	11,6%

Rudower Chaussee

zu Fuß	42,2%
Fahrrad	17,2%
Auto	15,6%
ÖPNV	23,4%

S-Bahn Adlergestell

zu Fuß	21,3%
Fahrrad	13,1%
Auto	3,3%
ÖPNV	62,3%

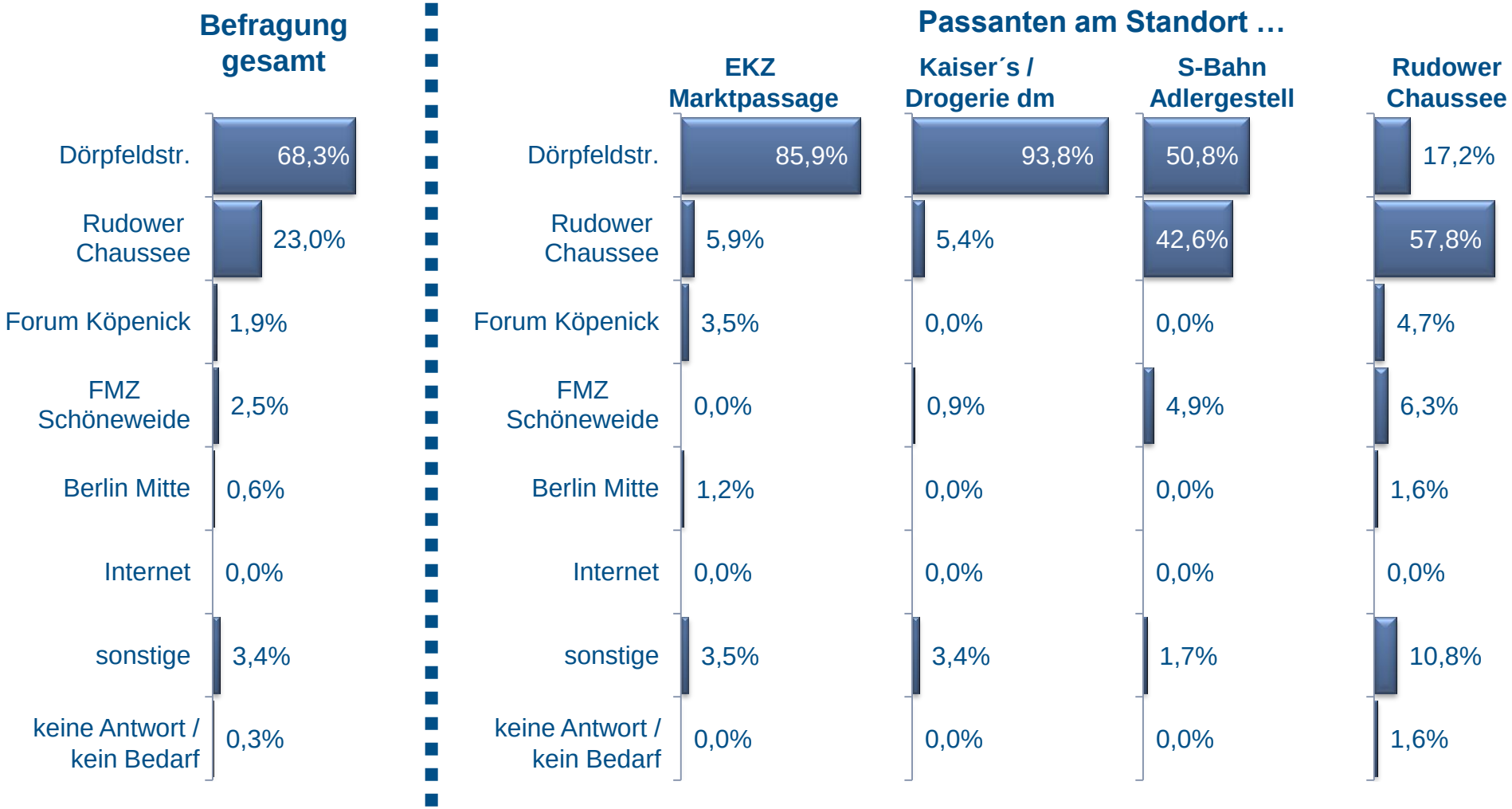


Kartengrundlage: © 2012, Nexiga TomTom

Bevorzugter Einkaufsort für Nahrungs- und Genussmittel

BBE Handelsberatung

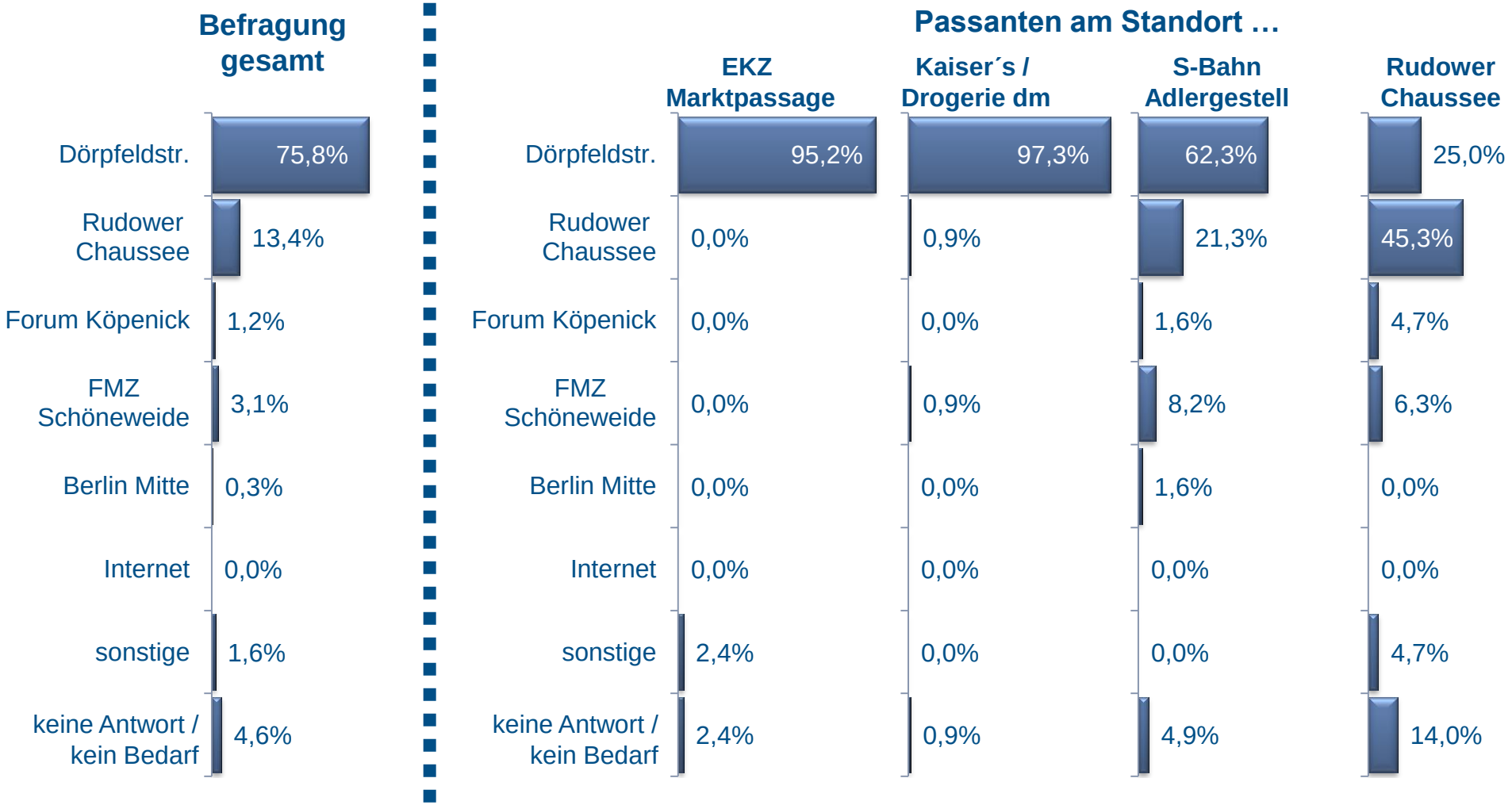
Wenn Sie einkaufen gehen, wo kaufen Sie dann **Nahrungs- und Genussmittel** hauptsächlich ein?



Bevorzugter Einkaufsort für Drogerie / Gesundheit

BBE Handelsberatung

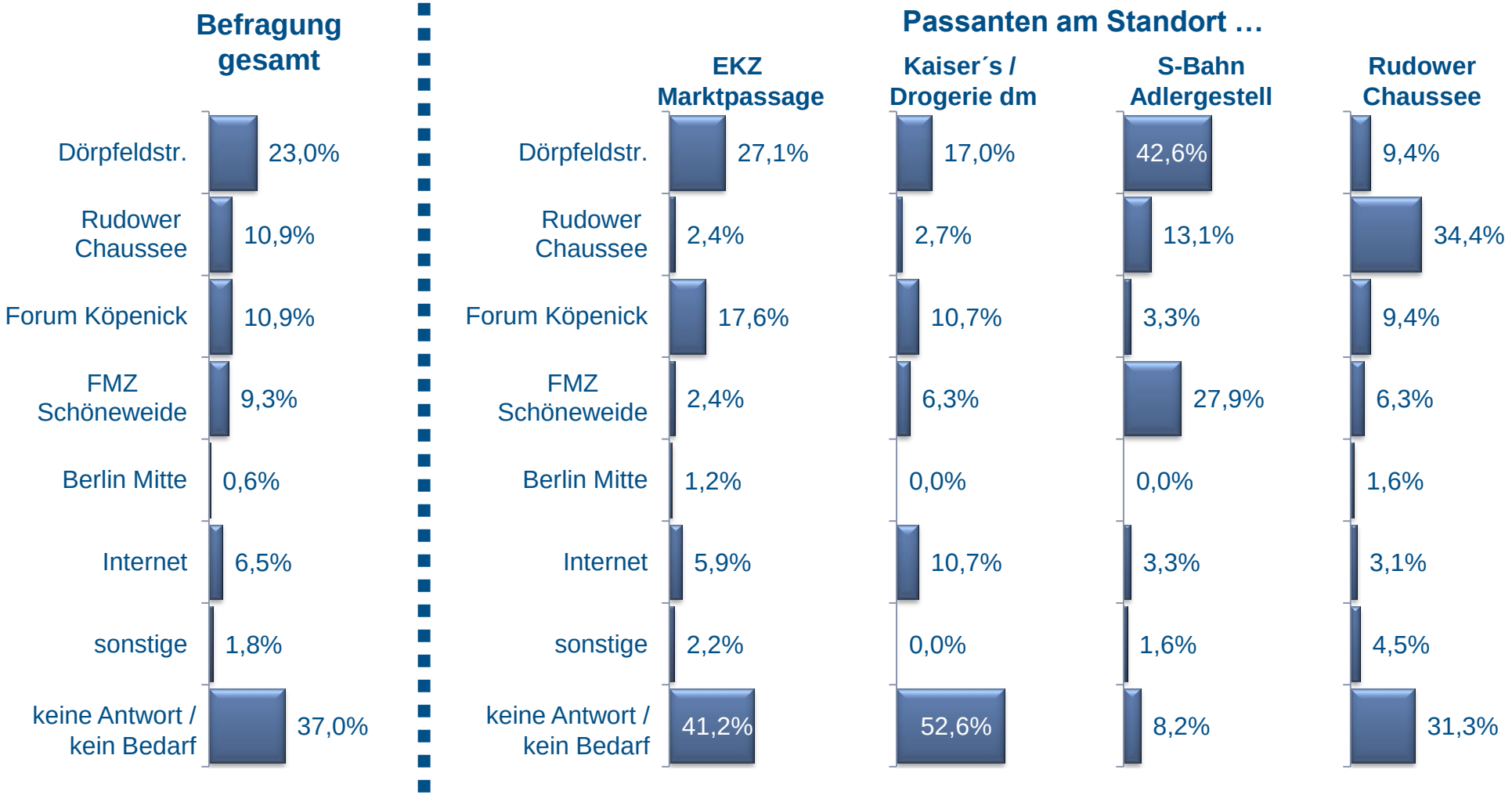
Wenn Sie einkaufen gehen, wo kaufen Sie dann **Drogerie- & Gesundheitsartikel** hauptsächlich ein?



Bevorzugter Einkaufsort für Bürobedarf / Schreibwaren

BBE Handelsberatung

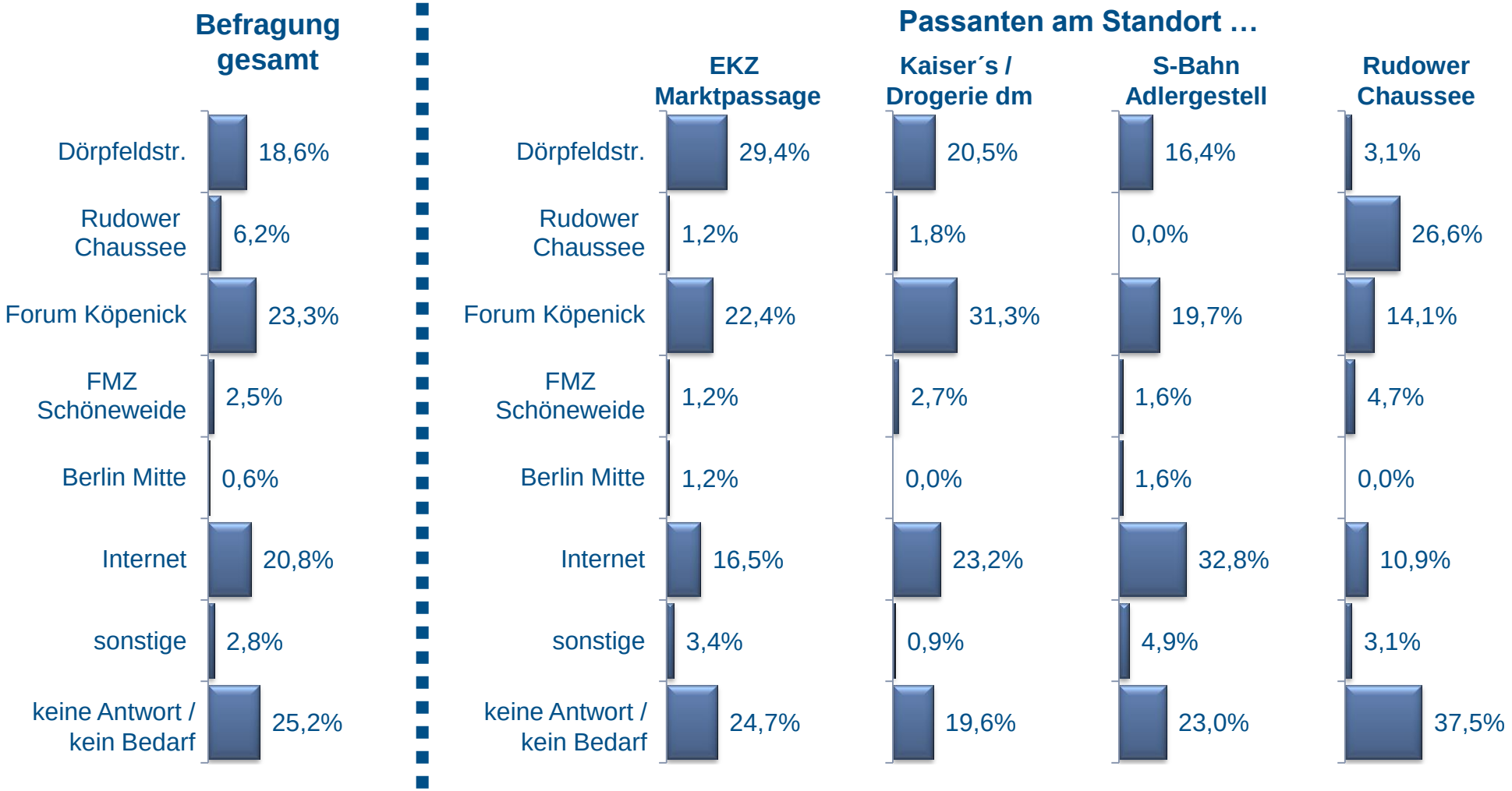
Wenn Sie einkaufen gehen, wo kaufen Sie dann **Bürobedarf / Schreibwaren** hauptsächlich ein?



Bevorzugter Einkaufsort für Bücher

BBE Handelsberatung

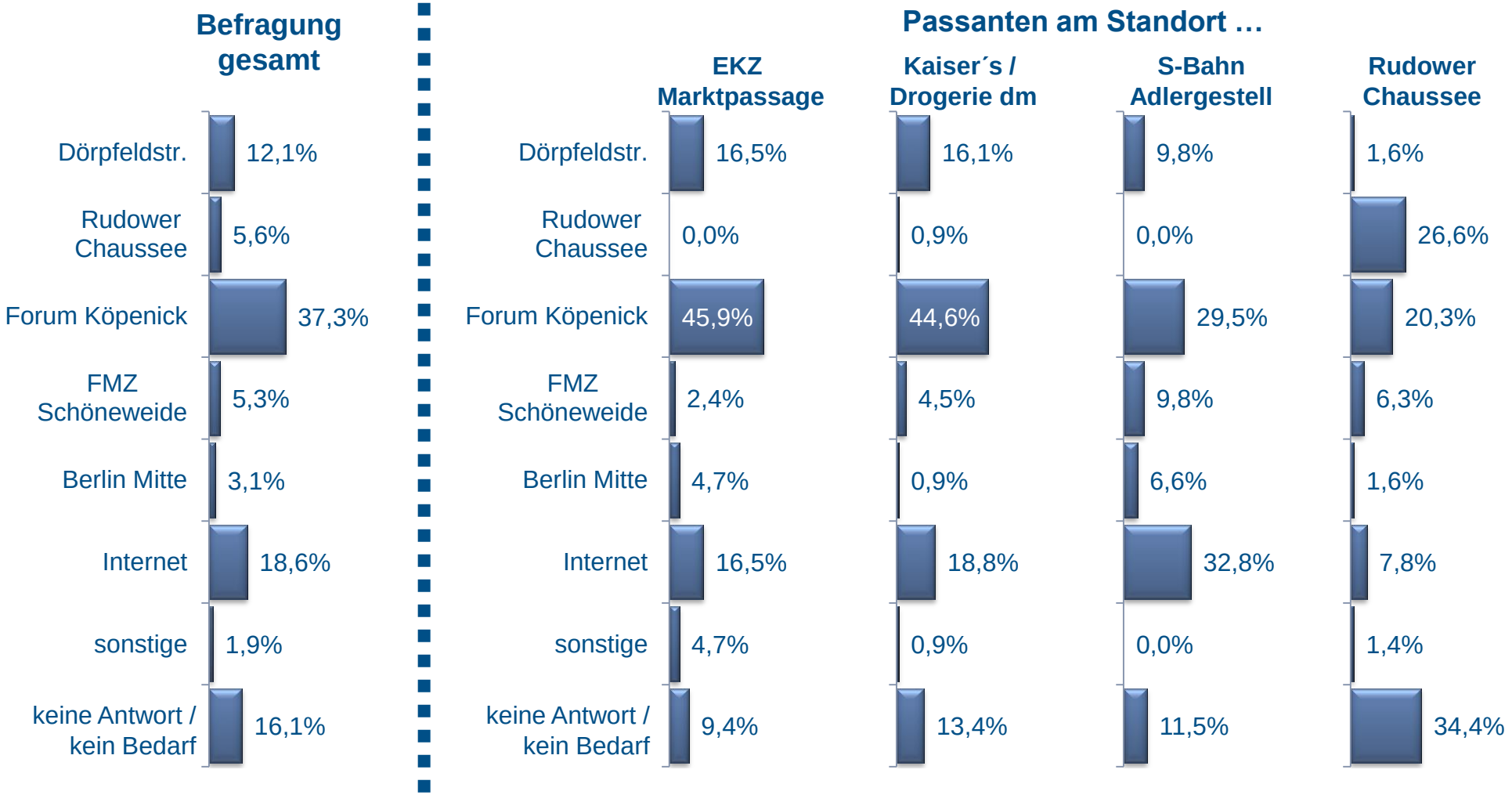
Wenn Sie einkaufen gehen, wo kaufen Sie dann **Bücher** hauptsächlich ein?



Bevorzugter Einkaufsort für Bekleidung

BBE Handelsberatung

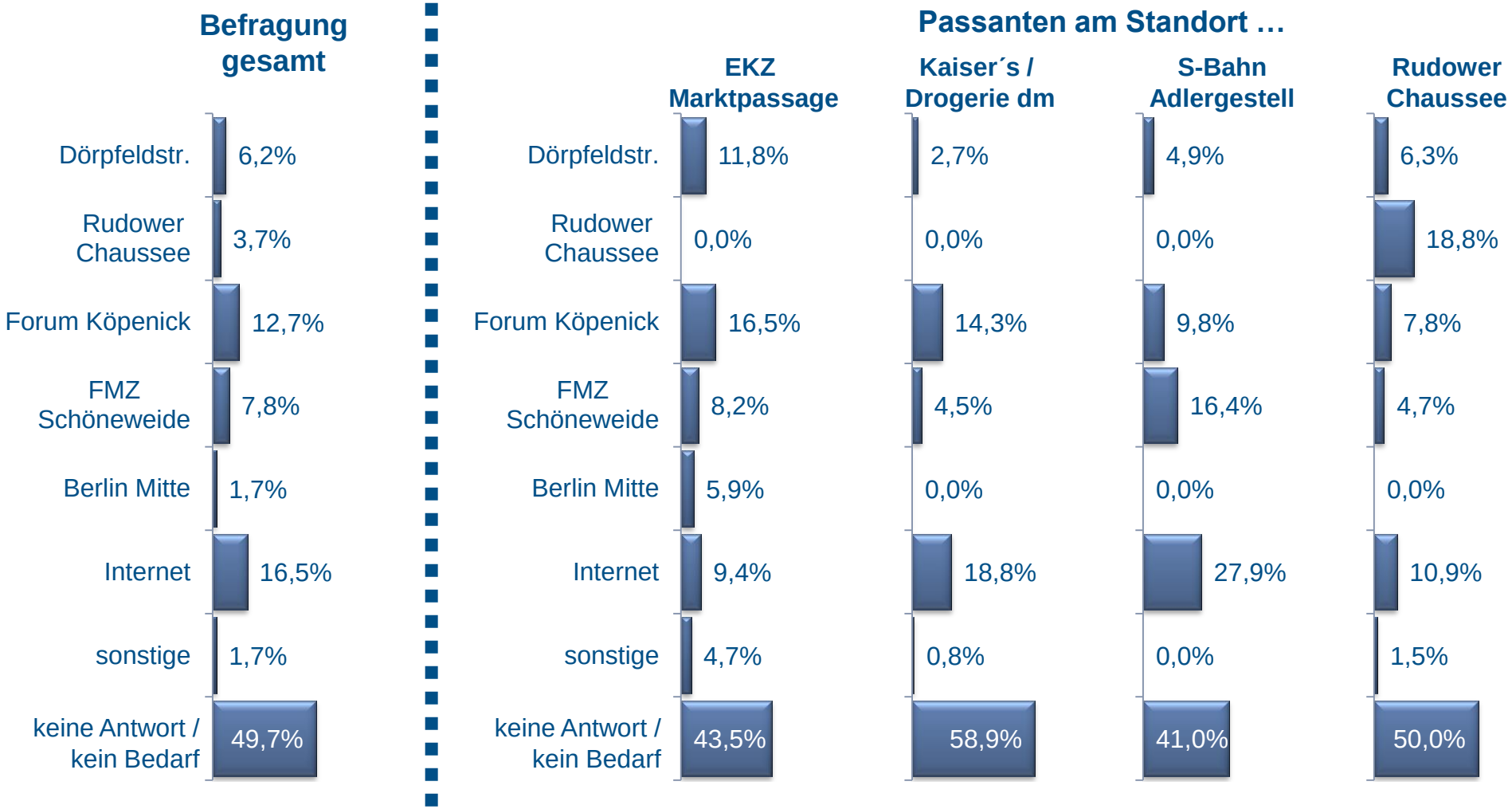
Wenn Sie einkaufen gehen, wo kaufen Sie dann **Bekleidung** hauptsächlich ein?



Bevorzugter Einkaufsort für Sportartikel / Fahrräder

BBE Handelsberatung

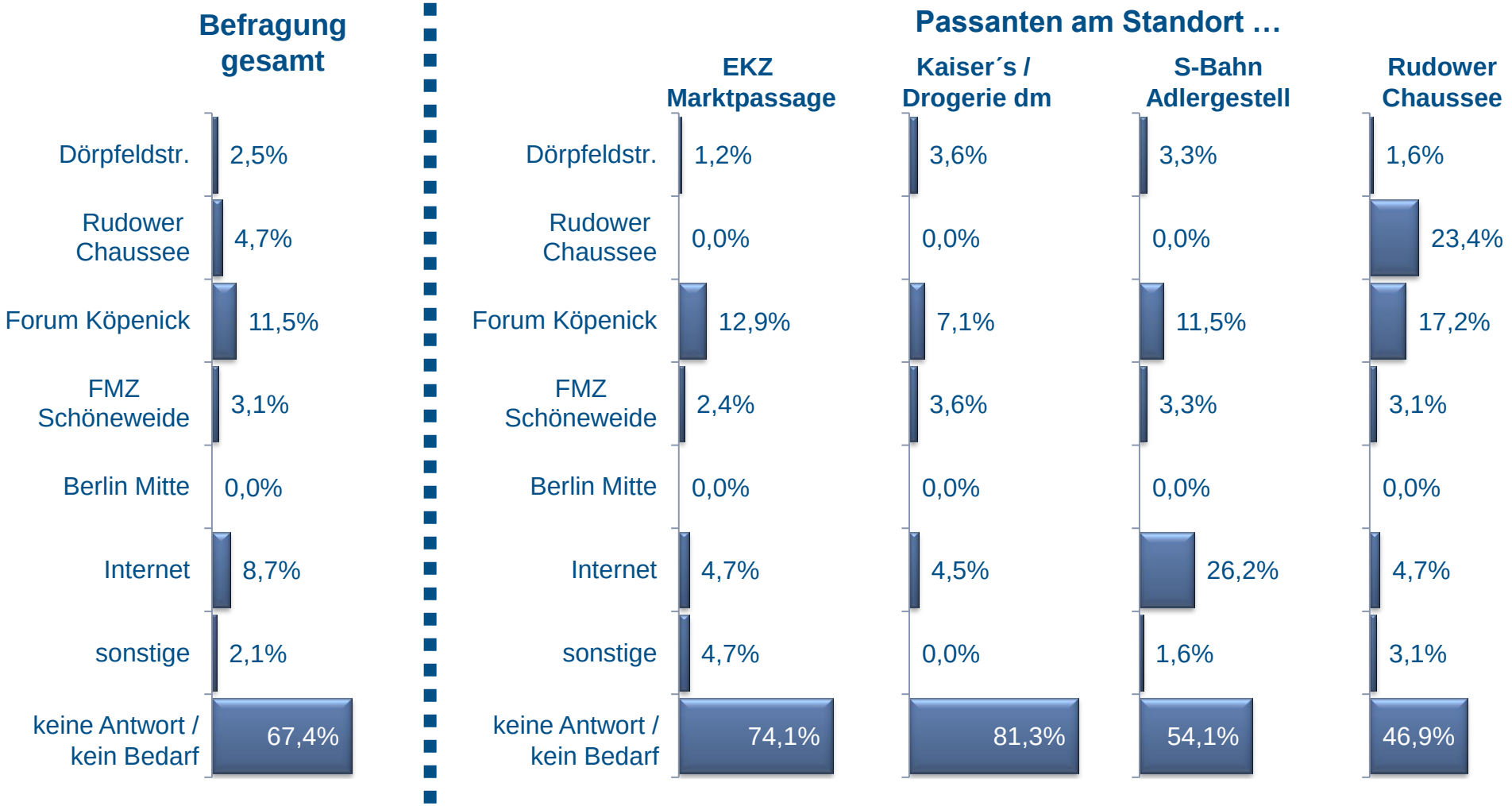
Wenn Sie einkaufen gehen, wo kaufen Sie dann **Sportartikel / Fahrräder** hauptsächlich ein?



Bevorzugter Einkaufsort für Spielwaren

BBE Handelsberatung

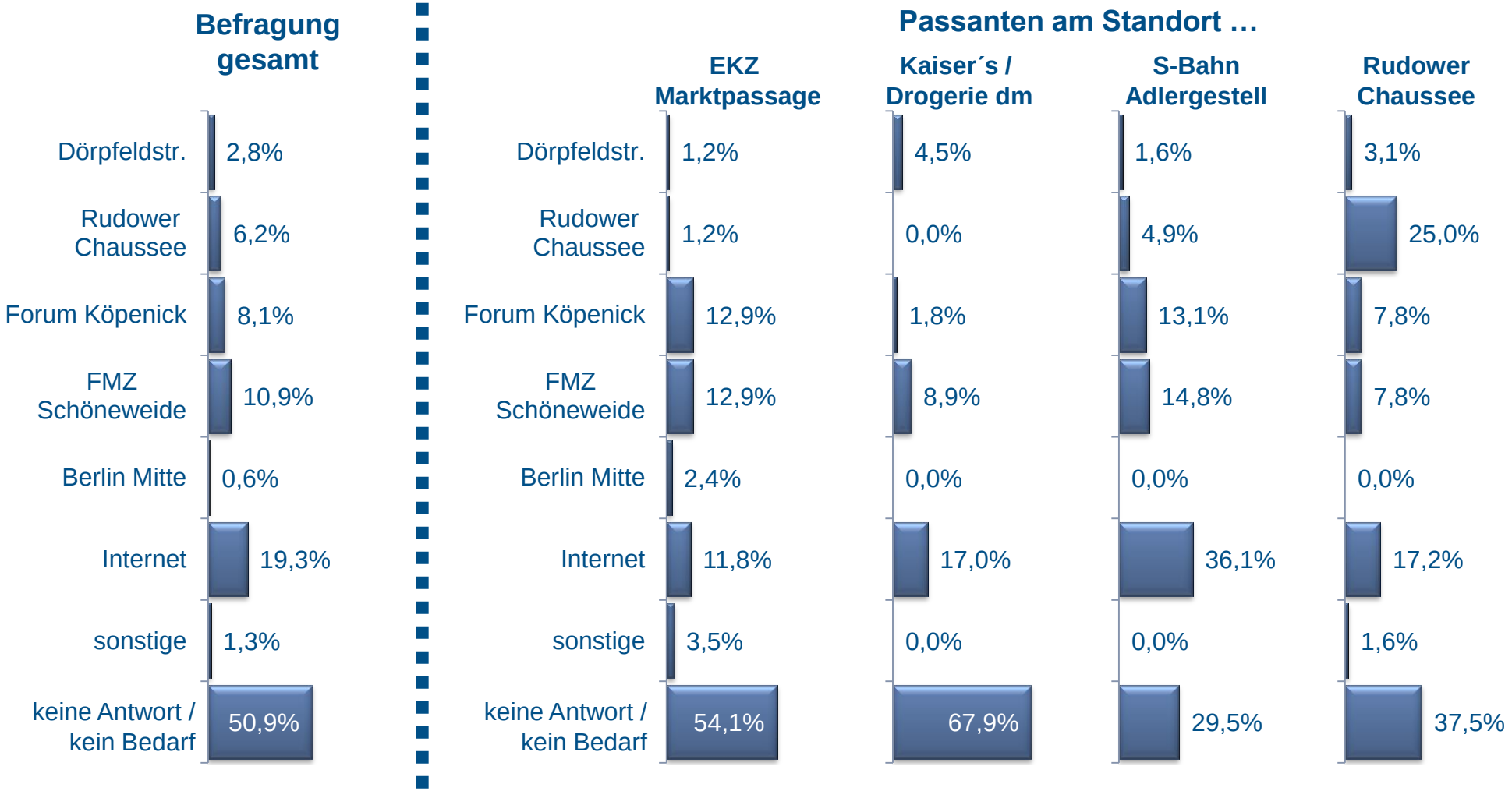
Wenn Sie einkaufen gehen, wo kaufen Sie dann **Spielwaren** hauptsächlich ein?



Bevorzugter Einkaufsort für Unterhaltungselektronik / Computer

BBE Handelsberatung

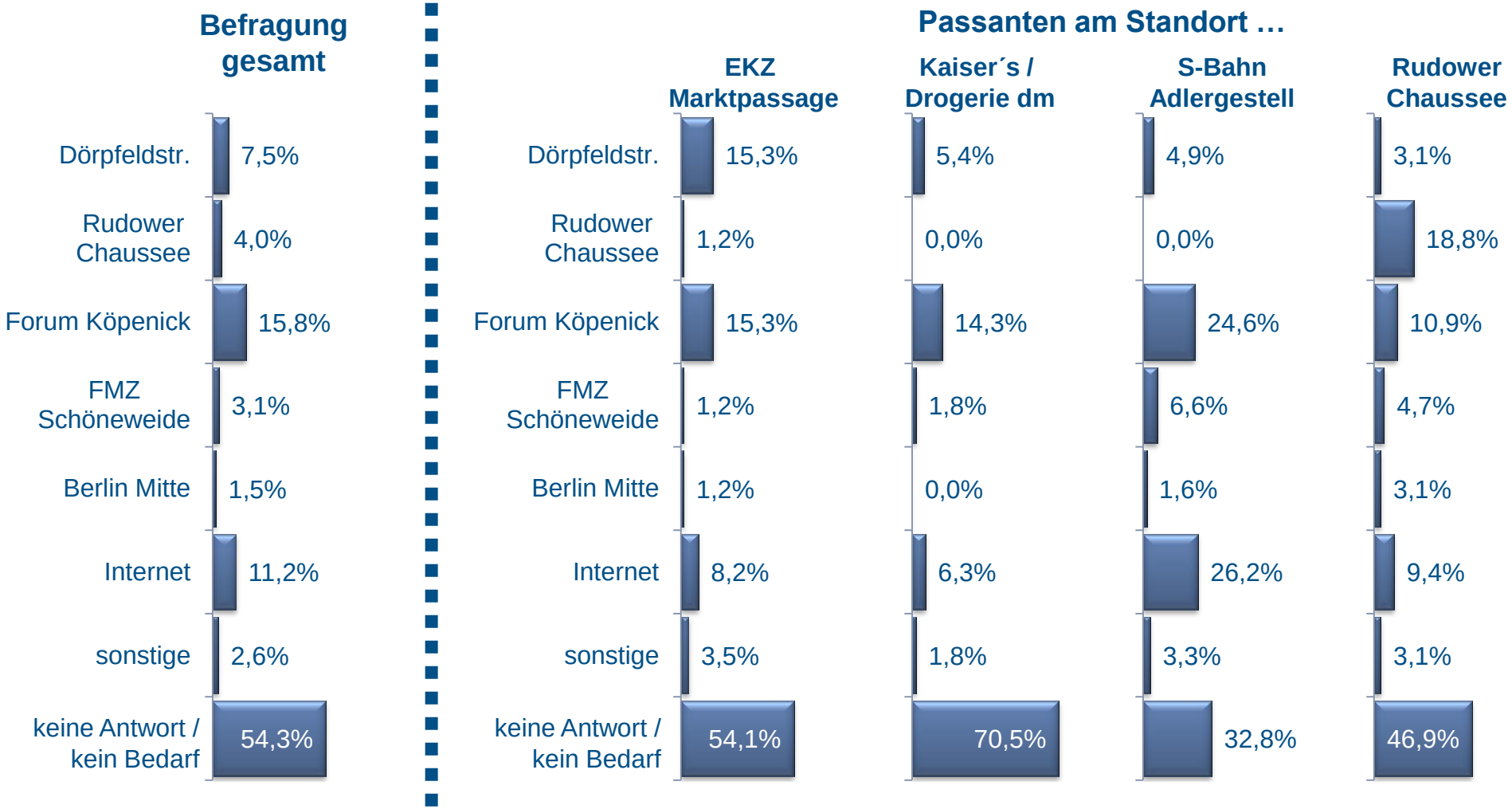
Wenn Sie einkaufen gehen, wo kaufen Sie dann **Unterhaltungselektronik** hauptsächlich ein?



Bevorzugter Einkaufsort für Uhren / Schmuck

BBE Handelsberatung

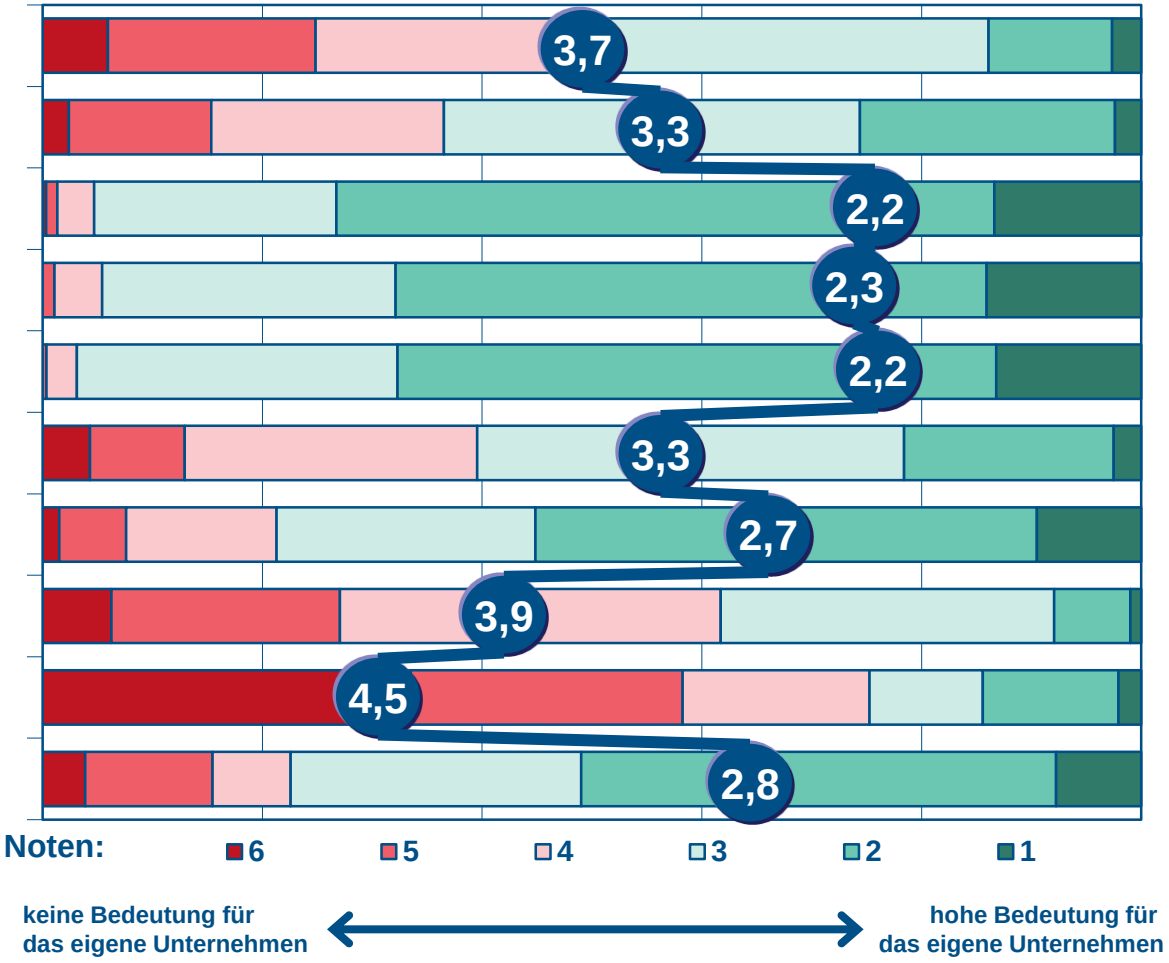
Wenn Sie einkaufen gehen, wo kaufen Sie dann **Uhren / Schmuck** hauptsächlich ein?



Attraktivität der Dörpfeldstraße

BBE Handelsberatung

Wie beurteilen Sie die Attraktivität und das Angebot in der Dörpfeldstraße?
(Anteile der vergebenen Noten als Farbbalken und Durchschnittsnote – Befragung insgesamt)



Attraktivität der Dörpfeldstraße

BBE Handelsberatung

Wie beurteilen Sie die Attraktivität und das Angebot in der Dörpfeldstraße?

(Durchschnittsnoten nach Altersgruppen)

	Attraktivität des Ortsteilzentrums	Aktualität des Angebots	Freundlichkeit der Bedienung	Fachliche Beratung	Service in den Geschäften
16-25 Jahre	3,4	3,4	2,6	2,5	2,4
26-40 Jahre	3,6	3,3	2,2	2,2	2,2
41-55 Jahre	3,7	3,3	2,3	2,4	2,3
56-65 Jahre	3,7	3,2	2,1	2,1	2,2
über 65 Jahre	3,7	3,2	2,0	2,2	2,1

	Schaufenster-gestaltung	Gastronomie-angebot	Straßenbild	Park-möglichkeiten	Fahrradabstell-möglichkeiten
16-25 Jahre	3,7	2,7	3,8	4,5	2,6
26-40 Jahre	3,5	2,7	3,9	4,6	2,6
41-55 Jahre	3,3	2,7	3,9	4,5	3,2
56-65 Jahre	3,1	2,6	3,9	4,5	2,8
über 65 Jahre	3,2	2,6	3,9	4,5	3,0

Attraktivität der Dörpfeldstraße

BBE Handelsberatung

Wie beurteilen Sie die Attraktivität und das Angebot in der Dörpfeldstraße?
(Durchschnittsnoten nach Befragungsstandorte)

	Attraktivität des Ortsteilzentrums	Aktualität des Angebots	Freundlichkeit der Bedienung	Fachliche Beratung	Service in den Geschäften
EKZ Marktpassage	3,6	3,3	2,2	2,1	2,2
Kaiser´s / Drogerie	4,0	3,3	2,1	2,1	2,1
S-Bahn Adlergestell	3,7	3,6	2,3	2,5	2,3
Rudower Chaussee	2,9	2,8	2,4	2,6	2,5

	Schaufenster-gestaltung	Gastronomie-angebot	Straßenbild	Park-möglichkeiten	Fahrradabstell-möglichkeiten
EKZ Marktpassage	3,1	2,7	3,9	4,6	3,3
Kaiser´s / Drogerie	3,5	2,4	4,3	5,2	2,7
S-Bahn Adlergestell	3,6	3,1	3,7	4,1	2,7
Rudower Chaussee	3,0	2,8	3,1	3,4	2,6

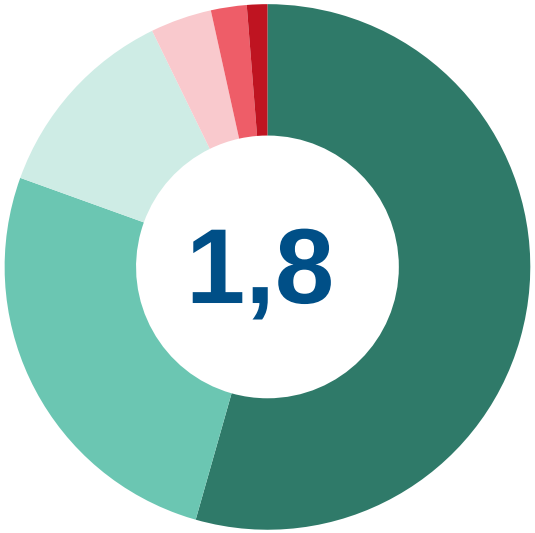
Nahversorgung & Nutzung des Wochenmarktes

BBE Handelsberatung

Wie bewerten Sie die Nahversorgung in Ihrer unmittelbaren Wohnumgebung?

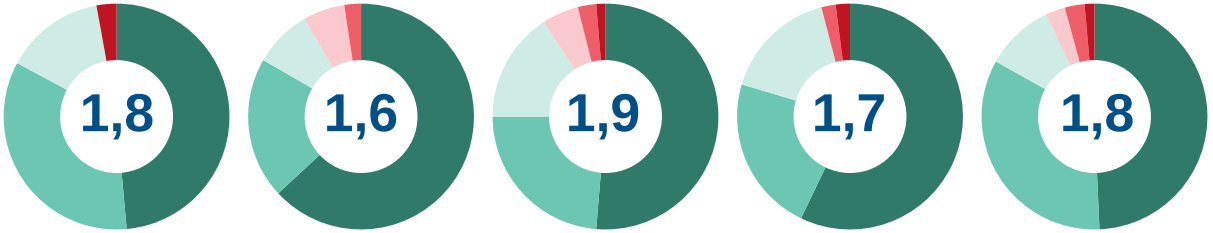
(Anteile der vergebenen Noten als Farbbalken und Durchschnittsnote)

Befragung insgesamt:



Note 1 | Note 2 | Note 3 | Note 4 | Note 5 | Note 6

Ergebnisse nach Altersgruppen:



16-25 Jahre | 26-40 Jahre | 41-55 Jahre | 56-65 Jahre | über 65 Jahre

Ergebnisse nach Befragungsstandorten:

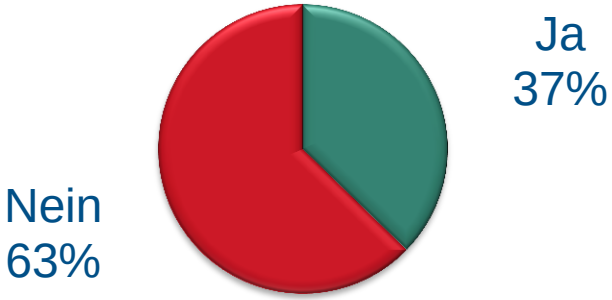
EKZ Marktpassage | Kaiser´s / Drogerie | S-Bahn Adlergestell | Rudower Chaussee

Nahversorgung & Nutzung des Wochenmarktes

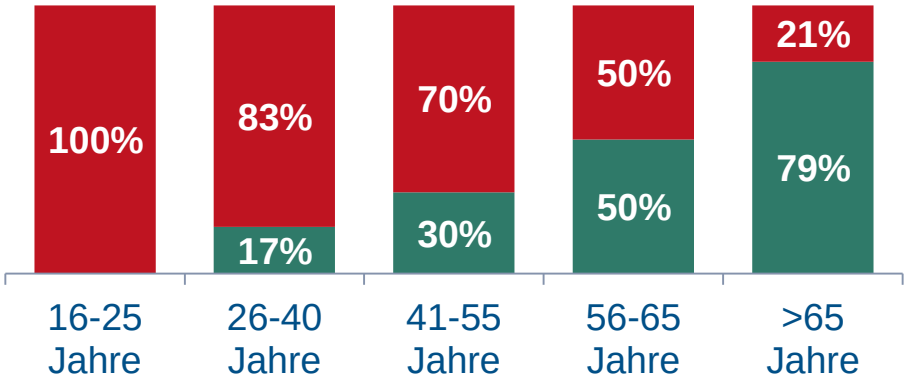
BBE Handelsberatung

Kaufen Sie auf dem Wochenmarkt Dörpfeldstraße ein?

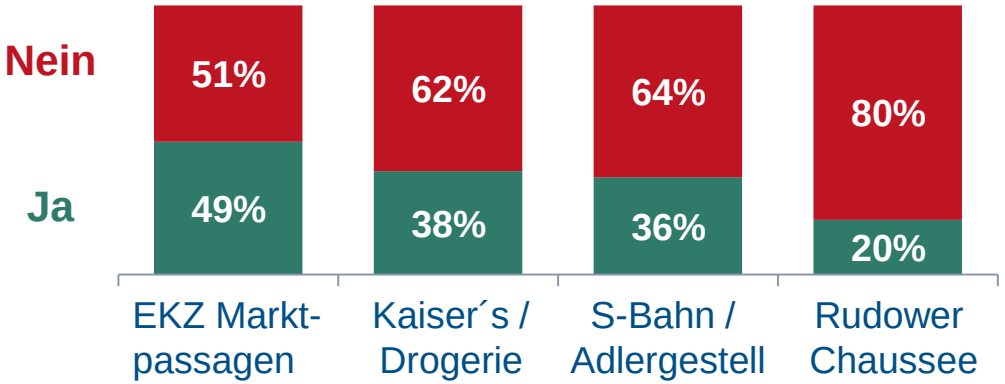
Befragung insgesamt:



Ergebnisse nach Altersgruppen:



Ergebnisse nach Befragungsstandorten:

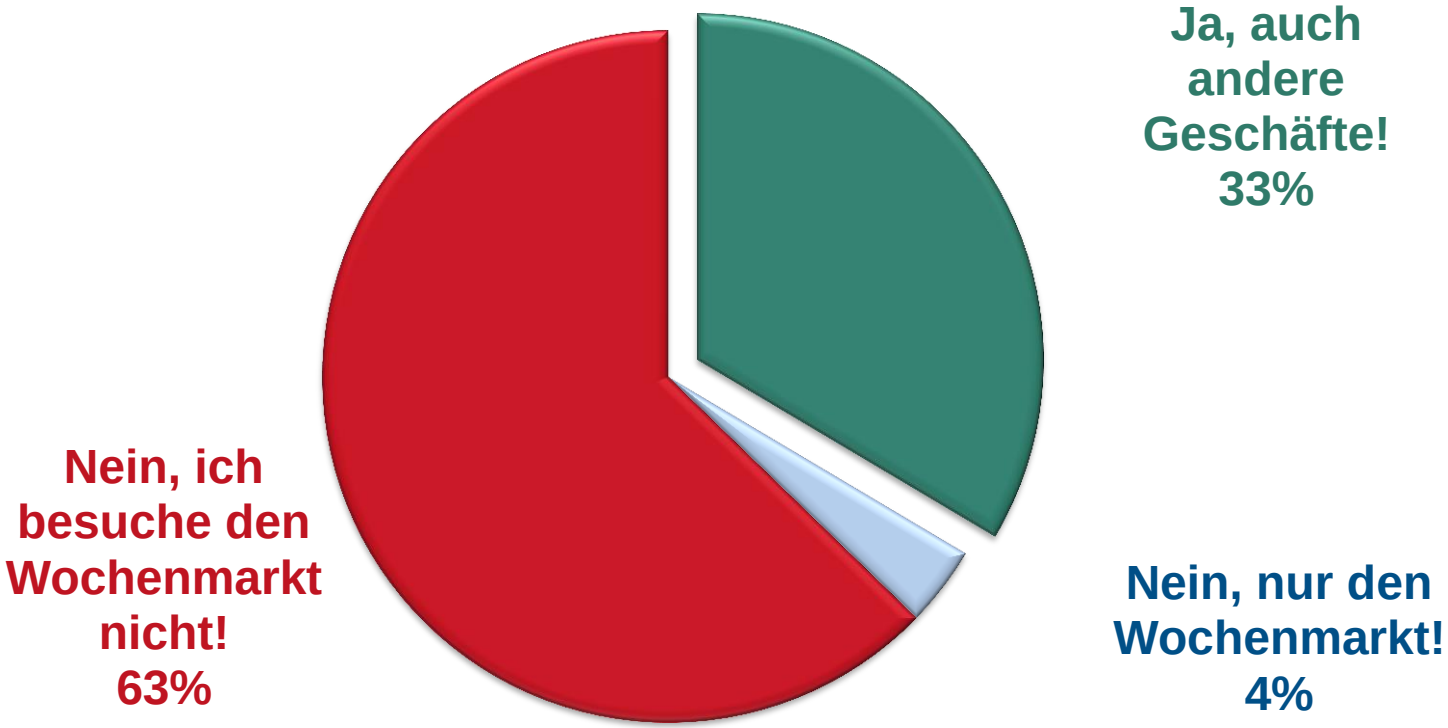


Nahversorgung & Nutzung des Wochenmarktes

BBE Handelsberatung

Besuchen Sie in Verbindung mit dem Wochenmarkt auch andere Geschäfte?

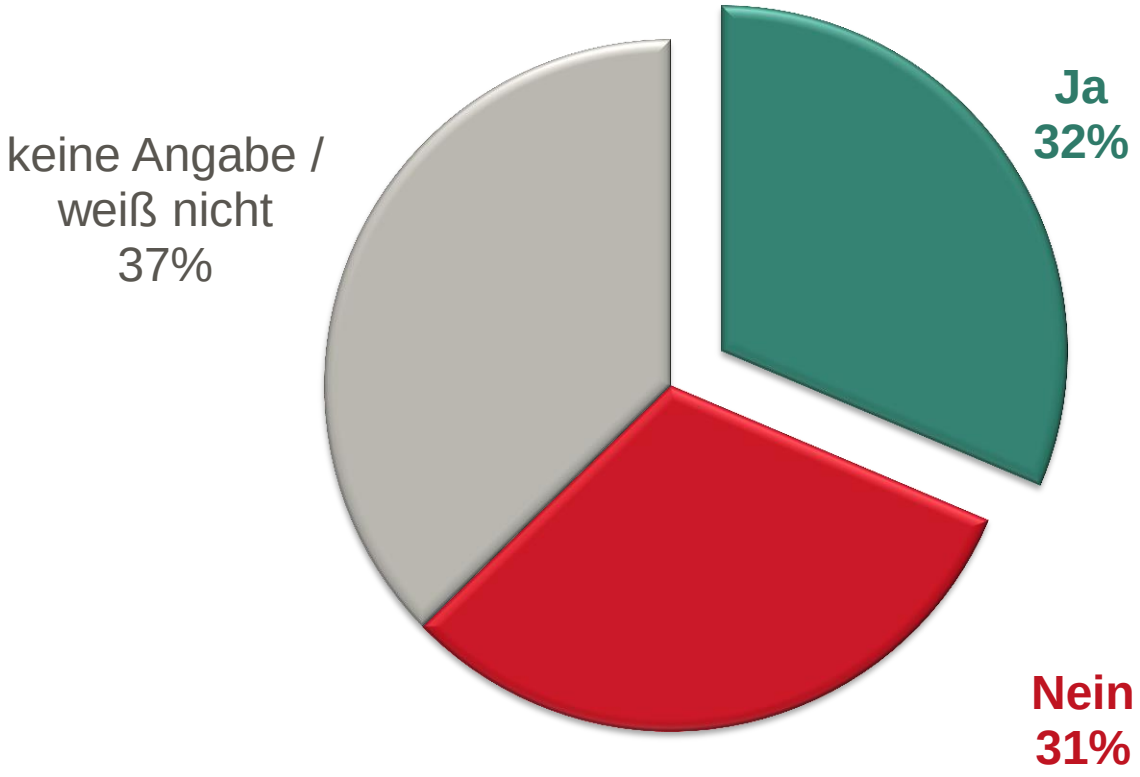
(Befragung insgesamt)



Nahversorgung & Nutzung des Wochenmarktes

BBE Handelsberatung

Würden Sie einen attraktiveren Wochenmarkt besuchen?
(Befragung insgesamt)

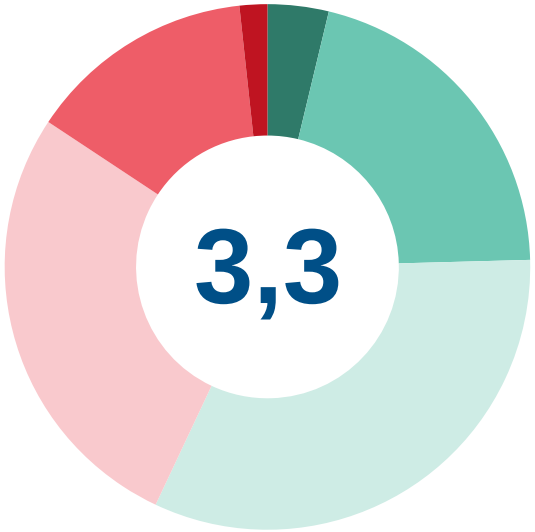


Angebotsauswahl und -qualität

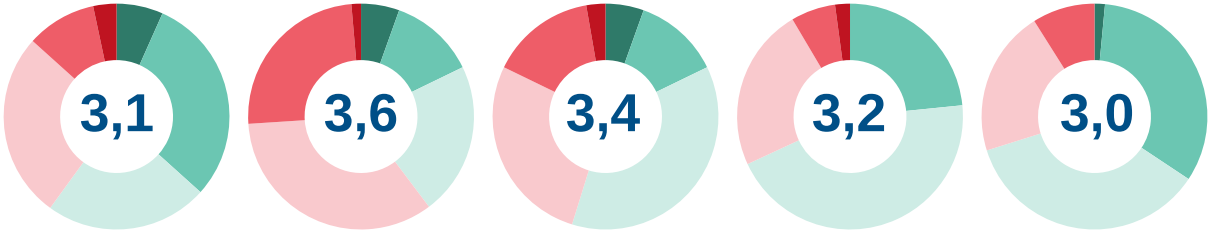
BBE Handelsberatung

Wenn sie an das Einzelhandelsangebot in der Dörpfeldstraße denken: Welche Schulnote würden sie dem Angebot geben?
(Anteile der vergebenen Noten als Farbbalken und Durchschnittsnote)

Befragung insgesamt:



Ergebnisse nach Altersgruppen:



16-25 Jahre | 26-40 Jahre | 41-55 Jahre | 56-65 Jahre | über 65 Jahre

Ergebnisse nach Befragungsstandorten:

EKZ Marktpassage | Kaiser´s / Drogerie | S-Bahn Adlergestell | Rudower Chaussee

Note 1 | Note 2 | Note 3 | Note 4 | Note 5 | Note 6

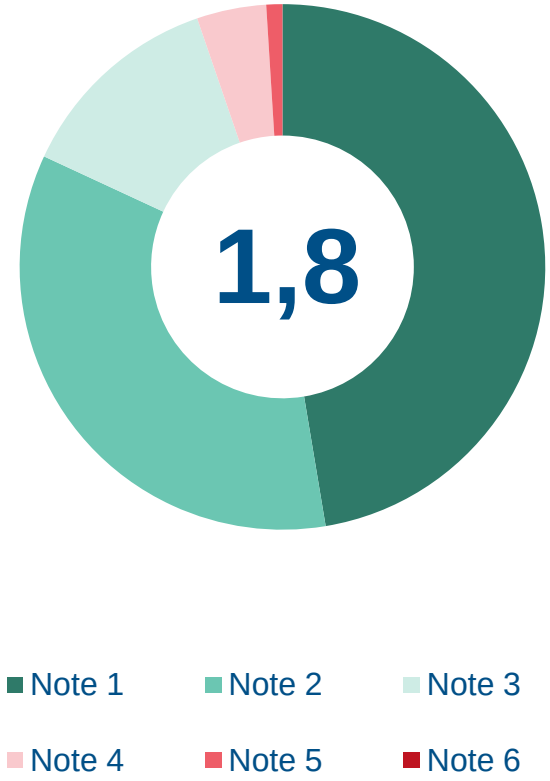
Angebotsauswahl und -qualität

BBE Handelsberatung

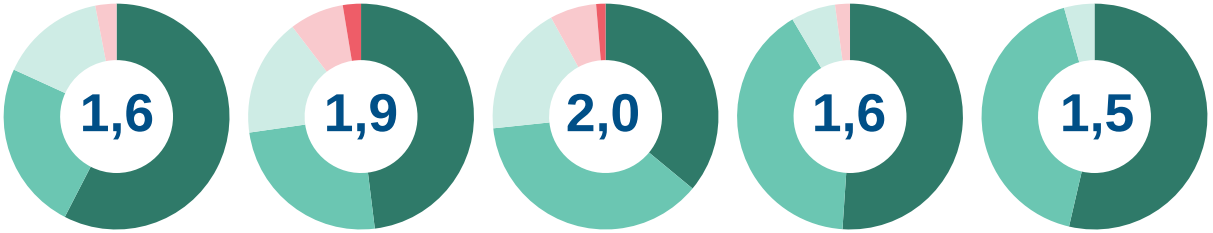
Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten im Ortsteilzentrum Dörpfeldstraße?

(Anteile der vergebenen Noten als Farbbalken und Durchschnittsnote)

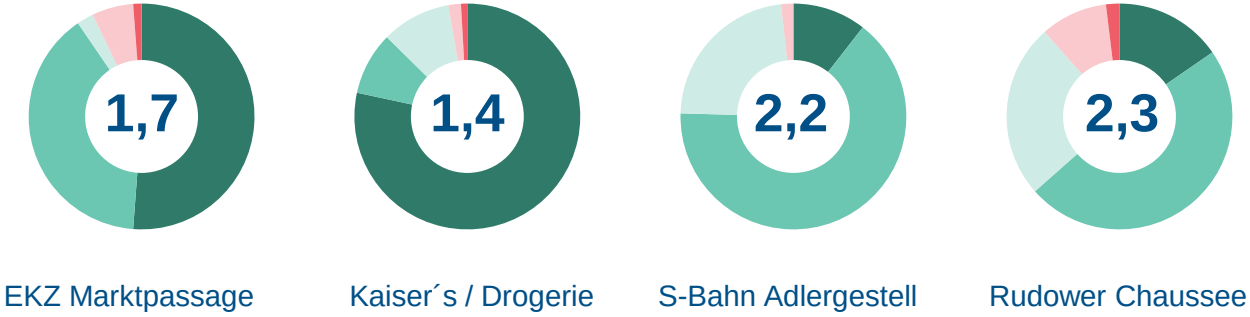
Befragung insgesamt:



Ergebnisse nach Altersgruppen:



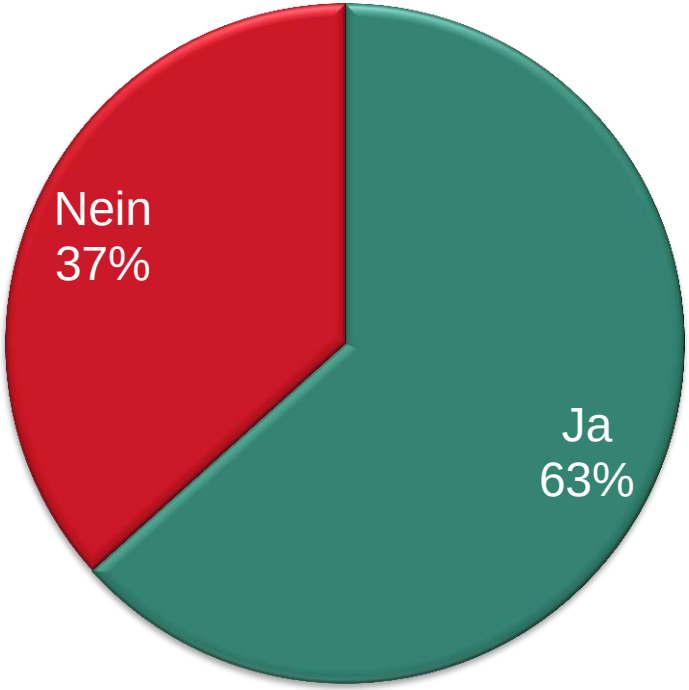
Ergebnisse nach Befragungsstandorten:

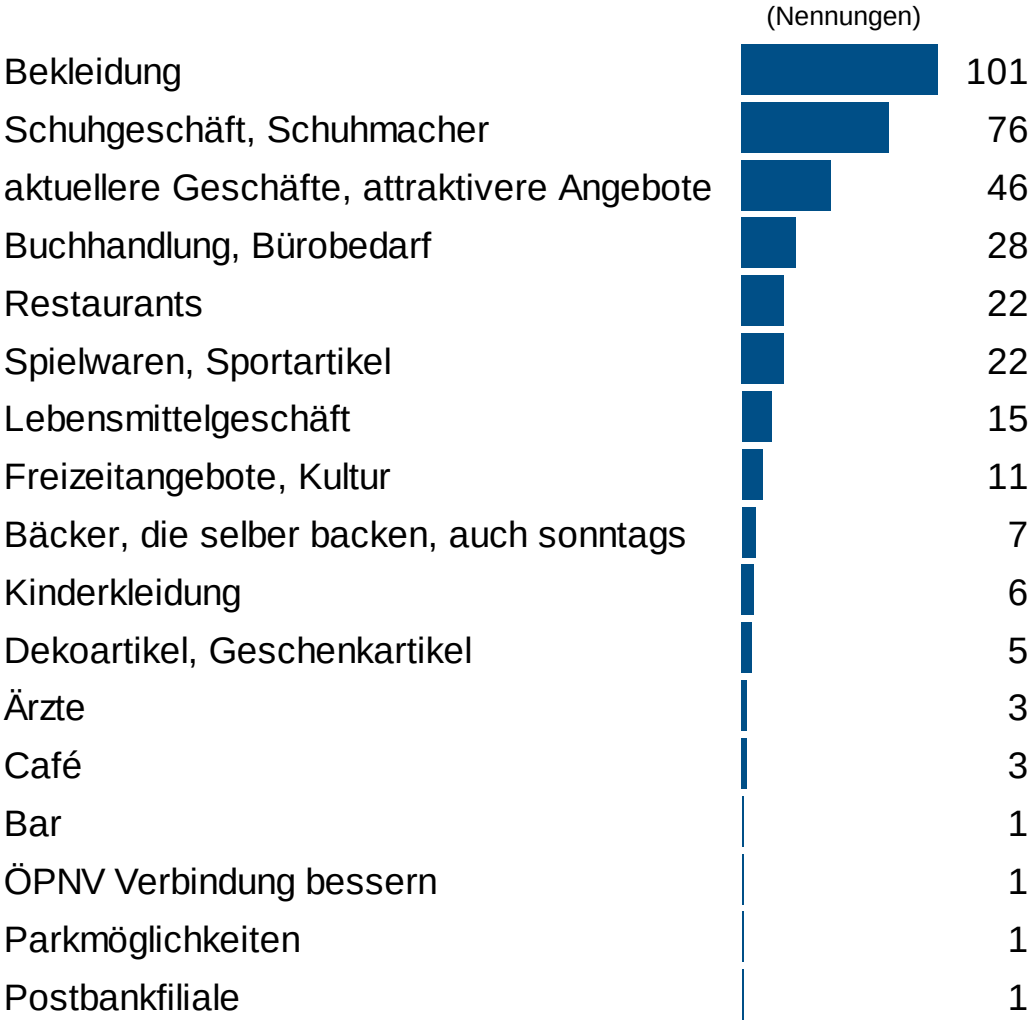


Angebotsauswahl und -qualität

BBE Handelsberatung

Vermissen Sie Angebote in der Dörpfeldstraße?
(Befragung insgesamt)

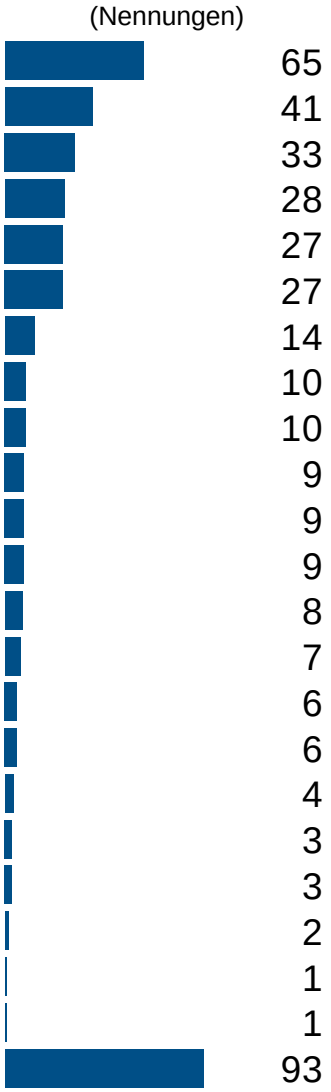




Standortentwicklung Dörpfeldstraße

BBE Handelsberatung

Haben Sie Verbesserungsvorschläge?
(Befragung insgesamt)



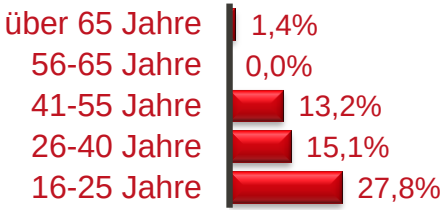
Alternative Online-Shopping?

BBE Handelsberatung

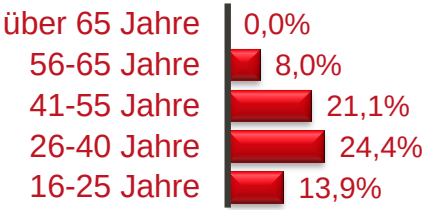
Wie oft kaufen Sie im Internet ein?

täglich

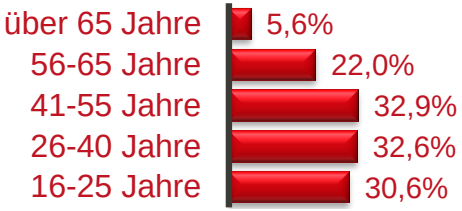
1x pro Woche



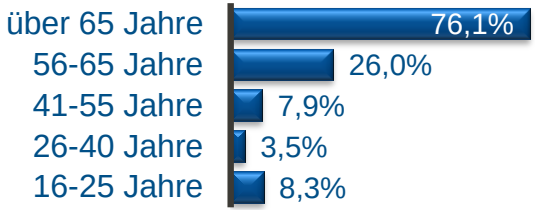
alle 1-2 Wochen



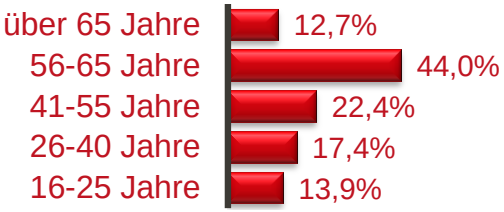
alle 1-2 Monate



nie



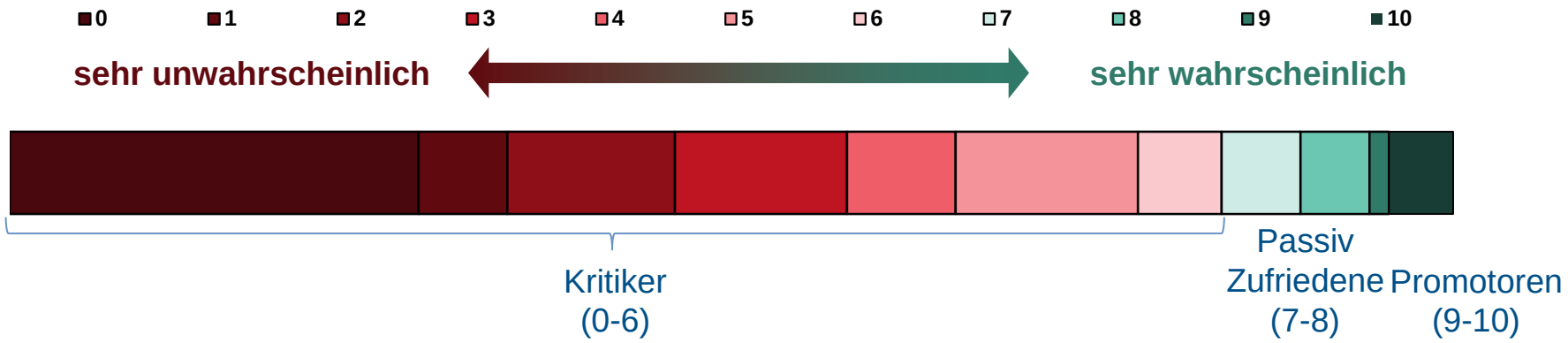
seltener



Zusammenfassende Bewertung – Netto-Empfehler-Quote

BBE Handelsberatung

Wie wahrscheinlich ist es auf einer Skala von 0 (überhaupt nicht wahrscheinlich) bis 10 (sehr wahrscheinlich), dass Sie die Dörpfeldstraße als Einzelhandelsstandort an einen Freund oder Bekannten weiterempfehlen werden?



-78%
Netto-Empfehler-Quote !

- **deutlicher „Überhang“ an Kritikern**
- **nur wenige Promotoren (ca. 6%) würden den Standort Dörpfeldstraße uneingeschränkt weiterempfehlen**
- **9% der befragten Passanten machten keine Angaben – vorrangig S-Bahn / Adlergestell und Rudower Chaussee**